

donovanmercier.fr

DONOVAN MERCIER

Recherche d'emploi

Coordonées

07.67.85.73.31

contact@donovanmercier.fr

Lille, Hauts-de-France

Langages

- Anglais A2
- Espagnol A2

Centre d'intérêt

- Création de flyers et supports visuels
- Création de sites web en autodidacte
- Théâtre – expériences en Italie et au lycée Gaston Berger
- Participation à la radio du lycée
- Développement web et nouvelles technologies
- Montage photo et vidéo (Filmora)
- Jeux vidéo et culture numérique

Mes atouts

- Être à l'écoute et faire preuve d'empathie
- Sens des responsabilités et du devoir
- Veiller à la sécurité des participants et au bon déroulement des activités
- Esprit d'équipe et collaboration efficace au sein du groupe.
- Goût du partage, de l'échange et de l'inclusion sociale
- Capacité d'adaptation à différents publics et environnements
- Bienveillance, respect et patience dans les différentes relations
- Dynamisme, ponctualité et implication dans les missions confiées

Expérience professionnelle

Septembre 2026 / Août 2026 - Standardiste
Département du Nord - Maison Nord Solidarité - 16 Rue d'Englos Bp 118,59320 Haubourdin
- *Accueil téléphonique : Répondre aux appels de manière professionnelle.*
- *Orientation : Renseigner et orienter les usagers vers les services compétents.*
- *Gestion des messages : Organiser et transmettre les informations reçues.*

Décembre 2025 / Août 2026 - Service Civique
Département du Nord - Maison Nord Solidarité - 16 Rue d'Englos Bp 118,59320 Haubourdin
- Accueil, écoute et accompagnement des usagers dans leurs démarches administratives en ligne (CAF, Pôle emploi, Ameli, impôts, etc.)
- Aide à la prise en main des outils numériques : ordinateur, tablette, smartphone et navigation internet
- Explication et accompagnement dans la création et l'utilisation des espaces personnels (création d'adresse mail, mots de passe, comptes administratifs)
- Animation d'ateliers individuels ou collectifs pour favoriser l'autonomie numérique des publics
- Appui aux professionnels de la structure dans l'utilisation des outils numériques
  Suivi des accompagnements réalisés et participation à la vie de la structure

Février 2025 - Job d'hiver – Animateur Polyvalent
Lille Neige – Gare Saint-Sauveur, Lille

Juillet 2024 - Job d'été – Animateur Polyvalent
Lille Aventure Nature – 36 Av. Marx Dormoy, 59000 Lille
- Accueil, orientation et information du public sur les activités proposées
- Garantie du bon déroulement opérationnel de l'événement dans une ambiance conviviale
- Gestion et animation des activités : préparation, encadrement, rangement et respect des consignes de sécurité
- Entretien du site : balayage, lavage, tri sélectif, sortie des conteneurs et entretien des sanitaires
- Suivi, maintenance et rangement du matériel

2023 – 2024
Président du CVS (Conseil de Vie Sociale)
Résidence Sociale FJT L'Atrihome – 11 Rue Abélard, 59000 Lille
- Représentation des résidents et participation active aux décisions collectives
- Organisation et animation de réunions, proposition d'activités et amélioration du cadre de vie

Bénévolat – Formation B2i pour jeunes (10–17 ans)
FAS – 222 Avenue de Dunkerque, 59130 Lambersart
- Accompagnement des jeunes à l'apprentissage du numérique et des outils informatiques
- Transmission des bases de la citoyenneté numérique et du respect en ligne

Formation

2023 – 2024
BTS SIO (Services Informatiques aux Organisations), option SLAM
Lycée Gaston Berger – Avenue Gaston Berger, 59000 Lille

2017 – 2025
Parcours scolaire et engagement étudiant
- Élu délégué de classe pendant 9 années consécutives, témoignant d'un fort sens des responsabilités et de l'engagement collectif
- Collège - 6e à BTS - 2e année